

## I. Rozsah platnosti

1. Tato dohoda se vztahuje na všechny produkty, které dodavatel dodá na základě objednávek přijatých od odběratele během doby platnosti této dohody.
2. Produkty musí odpovídat dohodnutému popisu (např. specifikaci, listům s údaji, výkresu) a nebo dohodnutému vzoru. Dodavatel vždy okamžitě přezkoumá, zda není odběratelem předložený popis zřetelně chybný, nejasný, neúplný nebo zda není zřetelně odchylný od vzoru. Zjistí-li dodavatel, že tomu tak je, vyrozumí o tom bezprostředně písemně odběratele.

## II. Zajištění kvality

1. Dodavatel má zaveden systém kvality podle ISO 9001:2000, VDA 6.1, QS 9000 nebo ISO/TS16949:2002, který je aplikován na proces výroby a kontroly produktů podle odpovídajících pravidel tohoto systému managementu kvality.
2. Dodavatel vyrábí a kontroluje všechny výrobky, které má dodávat odběrateli podle stávajícího stavu techniky tak, aby bylo zajištěno dodržení objednávky na základě předložených údajů (výkresy, technické specifikace, normy, zákonná ustanovení a jiné směrnice).
3. Dodavatel povede záznamy o provedení výše jmenovaných opatření k zajištění kvality, zejména záznamy o naměřených hodnotách a výsledku zkoušek a bude uchovávat tyto záznamy jakož i ev. vzory produktů přehledně seřazené, tak jak to odpovídá zákonným předlohám. Dodavatel služeb vede záznamy o kontrole podmínek, za kterých je služba poskytována. Dodavatel umožní odběrateli v nezbytné míře nahlédnutí do záznamů, poskytne kopie záznamů jakož i ev. vzorů. Na podklady / záznamy se zvláštním důrazem na archivaci se vztahuje povinnost uchovávat tyto po dobu 15 let, pokud odběratel později nestanoví dobu kratší.

## III. Dokazovací a informační povinnost dodavatele

1. Dodavatel umožní odběrateli v přiměřených časových úsecích, aby se přesvědčil o provádění opatření pro zajištění kvality uvedené v odstavci II jmenovaných opatření pro zajištění kvality. K tomuto účelu umožní dodavatel odběrateli v přiměřeném rozsahu a po předchozí domluvě termínu přístup do svých výrobních a / nebo provozních prostor a během tohoto přístupu mu jako podporu dá k dispozici odborně kvalifikovaného zaměstnance. Náhled do výrobních postupů a / nebo procesů podléhajících utajování a náhled do jiných provozních tajemství může být odepřen.
2. Dodavatel bude odběratele včas písemně informovat o změnách výrobního / pracovního postupu, materiálů, překládání výrobních míst, dále o změnách postupů nebo zařízení kontroly produktů nebo o jiných opatření k zajištění kvality tak, aby tento mohl včas přezkoumat, zda nemohou mít tyto změny negativní vliv. Povinnost informovat odpadá, pokud dodavatel po pečlivém přezkoumání považuje tyto vlivy za vyloučené. Přednostně je jako forma informace akceptováno předložení nových vzorků ke schválení postupem dle VDA2.
3. Zjistí-li dodavatel nárůst odchylek od požadovaných vlastností produktu (pokles kvality), bude o tom a o plánovaných opatřeních k odstranění nedostatků bez prodlení informovat odběratele.
4. Dodavatel zajistí označováním produktů, dávek nebo šarží takovým způsobem, aby bylo možno v případě výskytu chyby na produktu identifikovat podezřelé díly, dávky nebo šarže. Dodavatel bude odběratele informovat o svém systému značení takovým způsobem, aby tento mohl v nezbytném rozsahu provést vlastní zjištění.
5. Dodavatel před zahájením dodávek předloží první vzorky ke schválení podle VDA 2. Dodavatel služby se s odběratelem předem dohodne na způsobu prokázání své způsobilosti.

#### IV. Vstupní kontrola odběratelem

1. Odběratel překontroluje bezprostředně po dodávce produktů zda odpovídají objednanému množství a objednanému typu, zda se na produktech vyskytují pohledem rozpoznatelná poškození způsobená přepravou nebo jiné zjevné chyby. Součástí vstupní kontroly je i ověření správnosti identifikace dodávky a kompletnosti průvodní dokumentace.
2. V rámci vstupní kontroly budou v rozsahu přijímacího plánu kontrolovány pro funkci produktu důležité charakteristiky a vlastnosti, zda souhlasí s výkresem a specifikací. Cílem je při konstantně dobré kvalitě dodávek redukovat náklady na kontrolu produktů nebo tyto kontroly odstranit.
3. Objeví – li odběratel při výše jmenované kontrole poškození nebo chybu, oznámí to bezprostředně dodavateli. Objeví – li odběratel poškození nebo chybu později, oznámí to opět bezprostředně dodavateli.
4. Ustanovení článků IV.1 až IV.3 se přiměřeně uplatní i na převzetí poskytované služby

#### V. Reklamacce produktu

1. U každé oprávněné reklamace je dodavatel povinen analyzovat každou odchylku a ihned písemně informovat odběratele o příčinách, o opatřeních vedoucích k nápravě a o preventivních opatřeních jakož i o jejich účinnosti. Přednostně se akceptuje informace ve formě 8D-reportu.
2. V případě, že na základě dodávky produktů neodpovídajících výkresu, resp. specifikaci dojde u odběratele nebo jeho zákazníka k nebezpečí zastavení výroby, musí poskytnout dodavatel po odsouhlasení s odběratelem vhodnou pomoc ve formě okamžitých opatření, která jdou na jeho náklady (náhradní dodávka, přetřídění, opravy, zvláštní směny, spěšná doprava atd.).

#### VI. Ručení za výrobek

1. Dodavatel přijímá ručení za škody vzniklé na základě chybně dodaných výrobků a to v rámci zákonných úprav.

#### VII. Zachování tajemství

1. Každý z partnerů použije všechny podklady a informace, které nabude v souvislosti s touto dohodou jen pro účely této dohody a uchová je se stejnou pečlivostí jako vlastní podklady a poznatky oproti třetím osobám v tajnosti, pokud je druhý partner označí za důvěrné nebo projeví zřetelný zájem na jejich utajení. Tato povinnost začíná v okamžiku prvního obdržení podkladů nebo informací a končí 36 měsíců po skončení spolupráce.
2. Tato povinnost se nevztahuje na podklady a informace které jsou obecně známy a které byly v okamžiku sdělení partneru již známy, aniž by byl vázán k jejich utajení nebo které budou poté přijímacím partnerem vyvinuty bez zhodnocení utajovaných údajů nebo informací druhého partnera.

#### VIII. Osoba pověřená zajištěním kvality

1. Partneři si vzájemně písemně sdělují jména osob pověřených zajištěním kvality, kteří budou koordinovat provádění této dohody a bude provádět s tímto související rozhodnutí. O změně osoby pověřené zajištěním kvality je nutné partnera bezpodmínečně informovat písemně.